

Synopsys 光学ソフトウェアと測定器

サポートサイトについて

～インストーラーおよびライセンスファイルの取得など～

～SolvNetPlus の利用～

(有効にご利用いただくために、ご一読ください)

第一章	はじめに	2
1.	Customer Support Portal の終了について	2
2.	SolvNetPlus について	2
第二章	ユーザー登録方法	3
1.	光学製品ユーザー登録方法	3
2.	SolvNetPlus のユーザー登録方法	4
第三章	SolvnetPlus へのサインイン	6
第四章	インストールプログラムのダウンロード	8
第五章	ライセンスファイルの取得	10
第六章	技術情報の輸出について	14
第七章	よくあるご質問	14

第一章 初めに

Synopsys 社の光学製品（ソフトウェア）をご利用いただき、誠にありがとうございます。
オプティカルソリューショングループのが提供するソフトウェア(CODE V、LightTools、
LucidShape 製品群、RSoft 製品群)と光学測定器（REFLET、Mini-diff シリーズ）のサポートサ
イトについてご紹介いたします。
サポートサイトは以下となります。

SolvNetPlus : <https://solvnetplus.synopsys.com>

当社の技術サポートをご利用いただくにあたり SolvNetPlus と以下の光学製品ユーザー登録をお
願います。

光学製品ユーザー登録 : [光学製品ユーザー登録 | Synopsys](#)

(<https://www.synopsys.com/ja-jp/optical-solutions/osg-contact-us/customer-registration.html>)

両サイトへのご登録が完了された方から技術サポートをご提供させていただきます。本登録
は、お客様がどの光学製品をご利用されているかを確認させていただくものになります。その
ため、特段、パスワードなどの設定などはありません。

1. Customer Support Portal の終了について

従来、技術資料などをご提供してまいりました Customer Support Portal は、2022 年 10 月を持
ちまして終了とさせていただきます。今後は、SolvNetPlus をご利用ください。Customer
Support Portal に収めていました各種資料はとは、SolvNetPlus に移しています。

2. SolvNetPlus について

SolvNetPlus とは、Synopsys 社の光学製品以外も含む全製品を対象としたユーザー様サポート
サービス総合サイトです。

ここでは以下のサービスをご提供しています。

- ◆Synopsys 製品のインストールプログラム・リリースノートのダウンロード
- ◆ご契約製品のライセンスファイル取得
- ◆Synopsys 製品に関する FAQ の閲覧
- ◆技術資料の閲覧
- ◆各種 Webinar など動画の視聴 (Synopsys Learning Center)
- ◆Lighttools、LucidShape、LSCAA 用物性ライブラリデータのダウンロード
(データの利用には SmartStartLibrary モジュールが必要です。)

注：光学測定器用ソフトウェアのインストールプログラムは測定器本体を納入する際に、
メディアとして同封されます。

3. 技術サポートお問合せについて

光学製品に関するご質問(サポート)は、eメールで受け付けています。

頂戴しましたお問合せ履歴を記録するため、また、サポートスタッフ全員にて対応できるよう
にサポートサービスはeメールベースとさせていただいております。以下に記します製品毎のお
問い合わせ窓口までご連絡ください。事前に光学製品ユーザー登録への登録をお済ませくださ
い。

ご連絡先 : LightTools : lighttools_support@synopsys.com

CODE V : codev_support@synopsys.com

RSoft : photonics_support@synopsys.com
LucidShape : lucidshape_support@synopsys.com
Mini-Diff: minidiff_support@synopsys.com
REFLET: reflet_support@synopsys.com

第二章 ユーザー登録方法

当社の技術サポートご提供に当たって、お手数ですが、光学製品ユーザー登録と SolvNetPlus の両方へ別々にご登録をお願いいたします。

1. 光学製品ユーザー登録

①次のリンクへ進み、必要事項を入力してください。

[光学製品ユーザー登録 | Synopsys](#)

英語にて必要事項の入力をお願いいたします。

• 全て必須項目

名前 (名:
名前 (姓:
会社Eメールアドレス:
会社名:
国:

• 製品: CODE V RSoft フォトニックデバイス・ツール
 LightTools 光学散乱測定器
 LucidShape 製品 光学散乱測定サービス

Host ID (ソフトウェア) |
シリアルナンバー (測定器):

Need Help? [Host IDs](#) | [Serial Numbers](#)

登録に必要な情報は以下となります。

登録にあたり下記必要事項は、**英語（ローマ字）にて入力**するようにお願いいたします。

1. [名前 (名:)] : ご登録者のお名前をご入力ください。
2. [名前 (姓:)] : ご登録者の苗字をご入力ください。
3. [会社Eメールアドレス:] : ご契約先団体様で利用中のEメールアドレスを記載ください。原則としましてフリーメール (gmailなど) のご利用はご遠慮ください。
4. [会社名:] : ご所属先企業名、もしくは、団体名、学校名を記載ください。
5. [国:] : お住いの国名を選択ください。
6. ご利用中の製品を選択ください。複数選択が可能となっています。

• 製品: CODE V RSoft フォトニックデバイス・ツール
 LightTools 光学散乱測定器
 LucidShape 製品 光学散乱測定サービス

7. ご利用中のソフトウェアの HostID を記載ください。

測定器の場合は、シリアルナンバーを記載ください。複数ご利用中の方は、主としてお使いになる製品の HostID を記載ください。フローティングライセンスをご利用の方は、「Floating」と記載ください。

Host ID (ソフトウェア) |
シリアルナンバー (測定器) :

Need Help? [Host IDs](#) | [Serial Numbers](#)

8. [私はロボットではありません] にチェックを入れて、[提出] を押してください。

9. ページが切り替わり、「ご登録ありがとうございます。(thank you for registering)」と表示されまこちらが表示されると登録が完了となります。E-mail 等にて完了のご連絡は致しませんことをご了承ください。

2. SolvNetPlus へのユーザー登録方法

① 次の URL へ進み、続いて、REGISTER - CREATE ACCOUNT をクリックします。

<https://solvnetplus.synopsys.com>

SYNOPSYS® | REGISTRATION HELP | 帮助 | 帮助 | ヘルプ

SolvNetPlus

Sign In

Username

Please enter a username

Password

Sign In

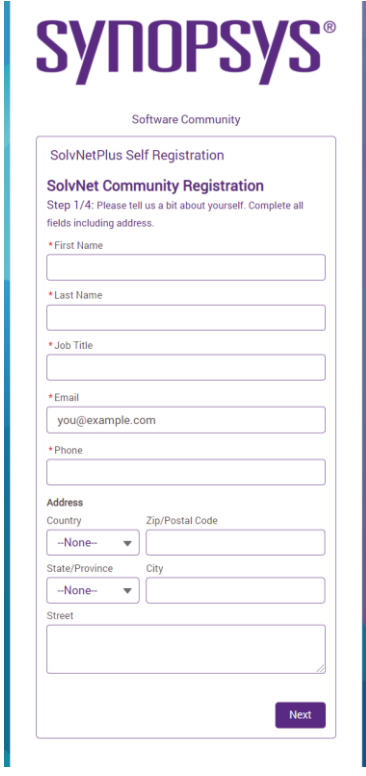
Need help signing in?

REGISTER - CREATE ACCOUNT | FORGOT PASSWORD

© 2022 Synopsys, Inc. 新思 All Rights Reserved. | 京ICP備09052939 | SIGN IN SUPPORT | TERMS OF USE | PRIVACY POLICY

3. フォームの入力

各項目に対して入力をお願いします。入力後、Next をクリックして、次のページへ移行します。



The screenshot shows the 'SolvNetPlus Self Registration' form for 'Software Community'. It is at 'Step 1/4: Please tell us a bit about yourself. Complete all fields including address.' The form includes fields for First Name, Last Name, Job Title, Email (pre-filled with 'you@example.com'), and Phone. The address section includes Country (Japan), Zip/Postal Code (158-0094), State/Province (Tokyo-to), City (Setagaya-ku), and Street (Futako Tamagawa Rise Office,,2-21-1 Tamagawa). A 'Next' button is at the bottom right.

- ・必要事項は、**英語（ローマ字）**で入力してください。
- ・job title は指定されたものがないようでしたら、Engineer など、業務内容に沿う職務名を**英語で**入力してください。
例 管理職：Manager, Section Manager
主任：Chief, Supervisor
技術者：Engineer, Optical Designer, Researcher, Staff
- ・Address（ご住所）は、所属企業様の所在地をご入力ください。
Street には、市以降の町村名、番地を記載ください。
例：日本シノプシスの場合
住所：〒158-0094 東京都世田谷区玉川 2 丁目 21 番 1 号

4. Verification Code の入力

先のフォームに入力後、Next をクリックすると、下図のページが表示されると同時にご登録の E-mail アドレス宛に Verification Code が送信されます。受信後に、Verification Code をご確認の上、入力してください。

入力後、Next をクリックして次のページに移ります。



The screenshot shows 'Step 2/4: Enter your verification code'. It states 'A verification code was sent via email to ****@gmail.com. When you receive the code, enter it below.' There is an input field for the code. Below it, a note says 'Didn't receive the email? Sometimes automated messages get categorized as spam. Check your spam folder.' 'Previous' and 'Next' buttons are at the bottom.

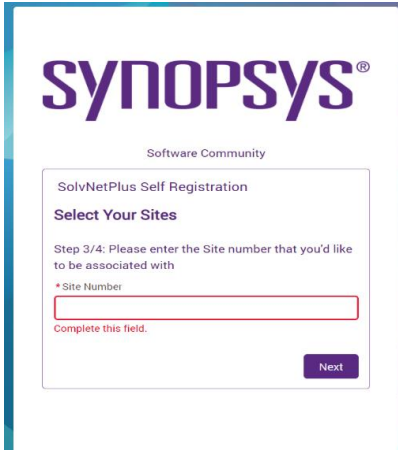
5. Site ID の入力

Site ID を入力してください。

Site ID はお使いの CODE V などライセンスファイル (.txt) をテキストエディターで開いていただき、冒頭の 4 行目に記載されています。ご不明な場合は、ご契約窓口様、もしくは、弊社までお問合せください。

お問合せ先：optics@synopsys.com

※Site とはご契約いただくときに企業様毎、もしくは、事業所毎に割り当てられる識別番号です。



The screenshot shows 'Step 3/4: Please enter the Site number that you'd like to be associated with'. There is a field for 'Site Number' with a red border and a 'Next' button at the bottom right.

6. ユーザー名とパスワードを決めて入力

ユーザー名 (username) とパスワード (password) を決めて入力ください。

パスワードに使用する文字は

- ・最小でも 8 文字以上、
- ・1 文字は数字を含む
- ・一文字は次の特殊文字を含む：\$、!、%
- 注：ご利用いただける特殊文字は限られています。
- ・1 文字は小文字を含む、
- ・1 文字は、大文字を含む
- ・パスワードの中に、名前 (first name)、苗字 (last name) を含めないでください。
- ・上記の条件を最初の 8 文字以内に含めてください。

7. 登録完了

登録が完了すると、Welcome email が届きます。SolvNetPlus にアクセスしていただきサインインをお試しください。登録にはお時間をいただきます。登録完了のメールをお待ちください。

また、サポートサービスのご提供は、本 SolvnetPlus と光学製品ユーザー登録の双方の登録が完了をされた方から提供させていただきます。ご質問は、一問一答形式になるようご協力をお願いします。続いてご質問がある場合は、新規にご質問をしていただきますようお願いいたします。一問一答にてご質問いただきますと、後日、お客様が見返しの際に対象の質問を見つけ易くなるなどの利点があります。

補足：SolvNetPlus の推奨ブラウザ

SolvNetPlus をご利用いただくにあたり次のブラウザを推奨しております。

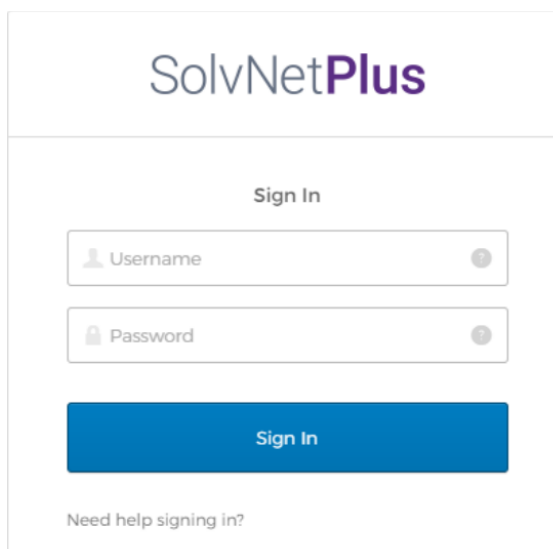
Chrome、Firefox、Safari

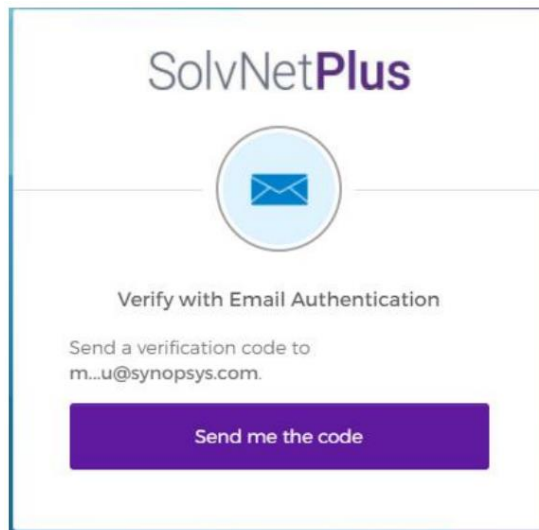
これらブラウザの最新版でのご利用をお勧めします。

注：Internet Explorer はサポートしておりません。そのため、一部のページでは正しく表示されません。

第三章 SolvnetPlus へのサインイン

ご登録いただいた user name とパスワードを入力し、「Sign In」をクリックしてください。

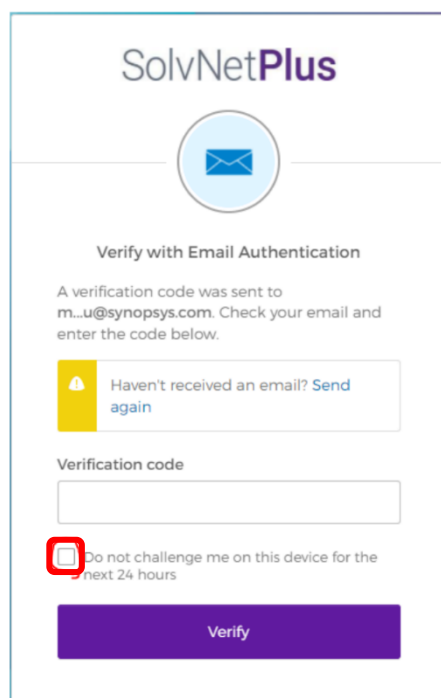




2022年3月25日以降は、SolvnetPlusシステムのセキュリティをさらに強化し、データとユーザー認証情報を保護するために、多要素認証（Multi-Factor Authentication。以降、MFA）を開始します。SolvnetPlusにアクセスするすべてのお客様および社員は、登録されたメールアドレスに送信される認証コードを使って、アクセス権を確認する必要があります。

「サインイン」をクリックした後は、以下の手順を実施ください。

1. "メール認証で確認する"（Verify with Email Authentication）という画面が表示されます。
2. Send me the code をクリックします。登録したメールアドレスに、no-reply@synopsys.com からのメールが送信されます。シノプシスからのこの電子メール・アドレスがフィルタリング、ブロック、またはスパムフォルダにフラグされていないことを確認してください。この認証コードの有効期限は10分間です。
3. 「認証コード」欄にコードを入力する。
 - 「今後7日間、このデバイスで再認証を行わない」オプションを選択します。（次ページ図の赤枠チェックボックス：Do not challenge me on this device for the next 7 days）
 - Verify（認証）をクリックする。



コードを入力後、SolvNetPlus に移動します。このメール認証は7日に1回必要です。MFA 認証は、SolvNetPlus Community ポータルのみ適用されます。

注：この認証は、現在使用しているブラウザのみを認証します。複数のブラウザを使用している場合は、それぞれのブラウザで「コードによる認証」を行う必要があります。

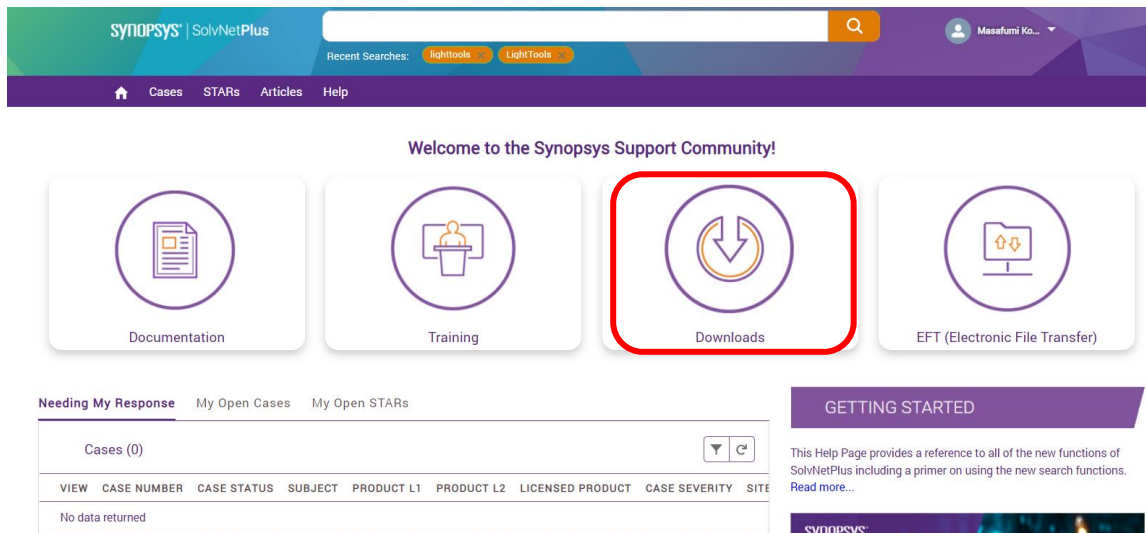
第四章 インストールプログラムのダウンロード

インストールプログラムは、この SolvNetPlus よりダウンロードが行えます。

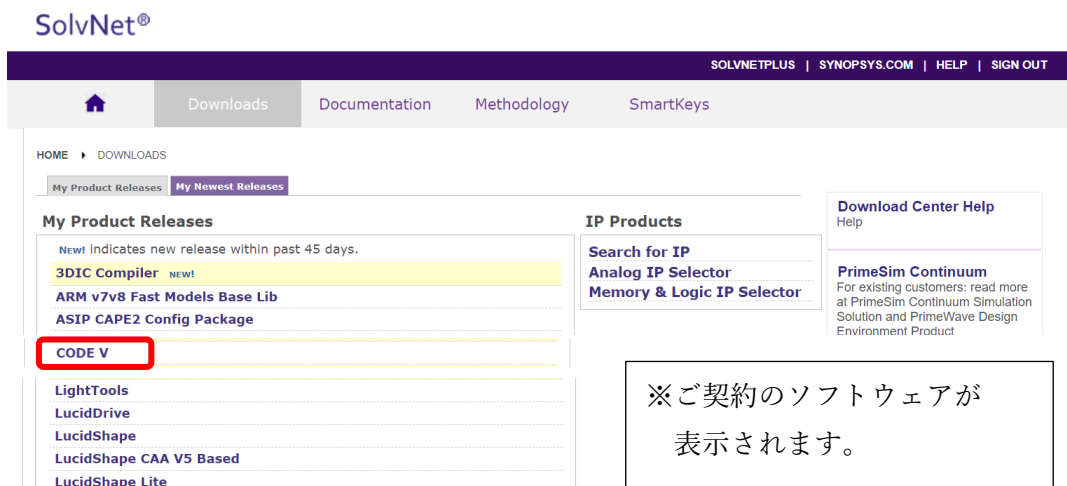
製品によってファイル容量が大きいものもあります。通信環境に負荷をかけない時間帯でのダウンロードをお勧めいたします。

注：ユーザー登録の直後は、システムへの反映にお時間をいただくことがあります。30分程度、お時間を空けてから再度、お試しください
以下、手順をご紹介します。

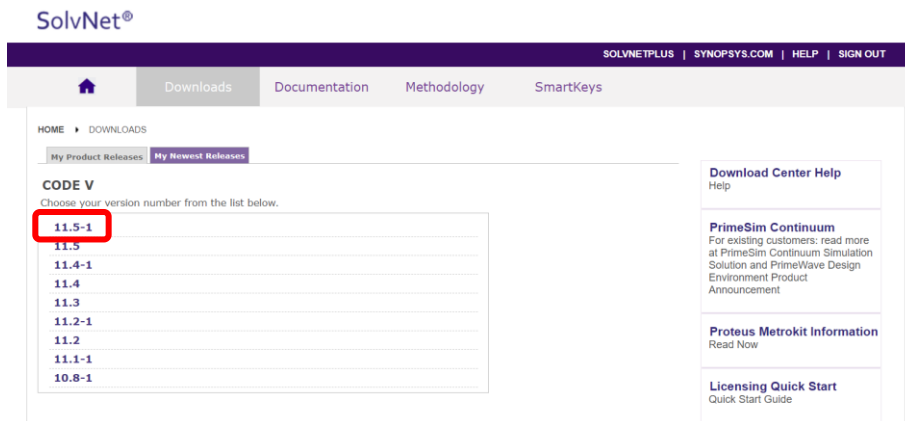
1. SolvNetPlus のホームから「Downloads」を選択します。



2. 対象のソフトウェアを選択します。



3. ダウンロードするバージョンをクリックします。



SolvNet®

SOLVNETPLUS | SYNOPSYS.COM | HELP | SIGN OUT

HOME ▸ DOWNLOADS

My Product Releases My Newest Releases

CODE V
Choose your version number from the list below.

- 11.5-1
- 11.5
- 11.4-1
- 11.4
- 11.3
- 11.2-1
- 11.2
- 11.1-1
- 10.8-1

Download Center Help
Help

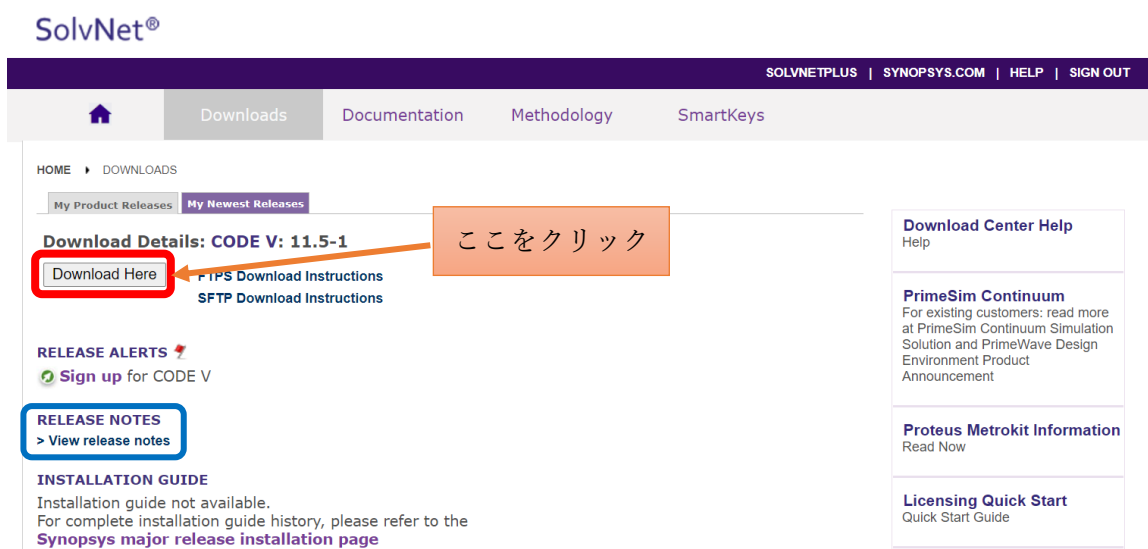
PrimeSim Continuum
For existing customers: read more at PrimeSim Continuum Simulation Solution and PrimeWave Design Environment Product Announcement

Proteus Metrokit Information
Read Now

Licensing Quick Start
Quick Start Guide

※リスト上の一番上にあるものが最新版です。

4. 「Download Here」をクリックします。



SolvNet®

SOLVNETPLUS | SYNOPSYS.COM | HELP | SIGN OUT

HOME ▸ DOWNLOADS

My Product Releases My Newest Releases

Download Details: CODE V: 11.5-1

Download Here **ここをクリック**

FIPS Download Instructions
SFTP Download Instructions

RELEASE ALERTS
Sign up for CODE V

RELEASE NOTES
> View release notes

INSTALLATION GUIDE
Installation guide not available.
For complete installation guide history, please refer to the [Synopsys major release installation page](#)

Download Center Help
Help

PrimeSim Continuum
For existing customers: read more at PrimeSim Continuum Simulation Solution and PrimeWave Design Environment Product Announcement

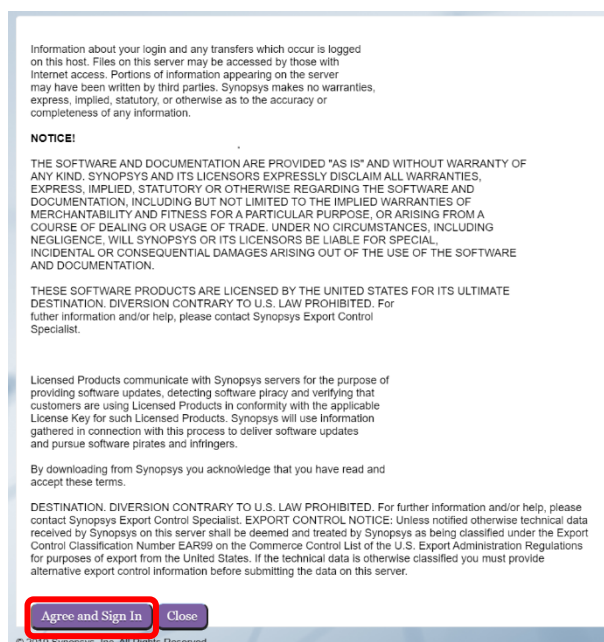
Proteus Metrokit Information
Read Now

Licensing Quick Start
Quick Start Guide

RELEASE NOTE (リリースノート)

上手の青枠の View release notes をクリックするとリリースノートが表示されます。

5. 免責事項について合意していただき、Agree and Sign In をクリックして進みます。



Information about your login and any transfers which occur is logged on this host. Files on this server may be accessed by those with Internet access. Portions of information appearing on the server may have been written by third parties. Synopsys makes no warranties, express, implied, statutory, or otherwise as to the accuracy or completeness of any information.

NOTICE!

THE SOFTWARE AND DOCUMENTATION ARE PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. SYNOPSYS AND ITS LICENSORS EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE REGARDING THE SOFTWARE AND DOCUMENTATION, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, UNDER NO CIRCUMSTANCES, INCLUDING NEGLIGENCE, WILL SYNOPSYS OR ITS LICENSORS BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF THE SOFTWARE AND DOCUMENTATION.

THESE SOFTWARE PRODUCTS ARE LICENSED BY THE UNITED STATES FOR ITS ULTIMATE DESTINATION. DIVERSION CONTRARY TO U.S. LAW PROHIBITED. For further information and/or help, please contact Synopsys Export Control Specialist.

Licensed Products communicate with Synopsys servers for the purpose of providing software updates, detecting software piracy and verifying that customers are using Licensed Products in conformity with the applicable License Key for such Licensed Products. Synopsys will use information gathered in connection with this process to deliver software updates and pursue software pirates and infringers.

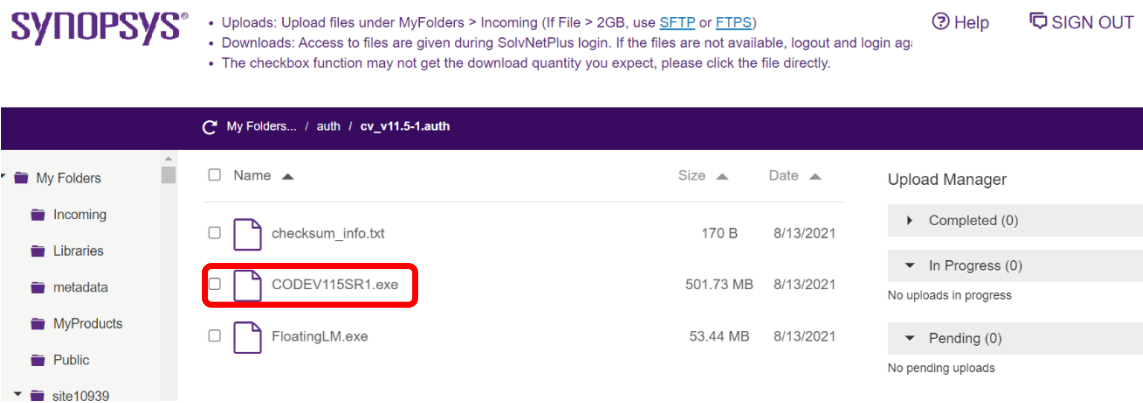
By downloading from Synopsys you acknowledge that you have read and accept these terms.

DESTINATION, DIVERSION CONTRARY TO U.S. LAW PROHIBITED. For further information and/or help, please contact Synopsys Export Control Specialist. EXPORT CONTROL NOTICE: Unless notified otherwise technical data received by Synopsys on this server shall be deemed and treated by Synopsys as being classified under the Export Control Classification Number EAR99 on the Commerce Control List of the U.S. Export Administration Regulations for purposes of export from the United States. If the technical data is otherwise classified you must provide alternative export control information before submitting the data on this server.

Agree and Sign In **Close**

© 2019 Synopsys, Inc. All Rights Reserved.

6. 下図画面に映ります。対象のインストールプログラムをクリックします。
クリックすると直ぐにダウンロードが始まります。



※チェックボックスにチェックを入れることで複数のファイルを一括でダウンロードすることができます。最大6ファイルまで。

7. プログラムのインストール
ダウンロードが完了したら、インストールへお進みください。

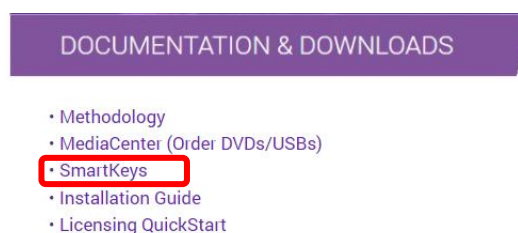
第五章 ライセンスファイルの取得

ソフトウェアの利用に必要なライセンスファイルは、この SolvNetPlus より、お客様ご自身にて取得していただけます。

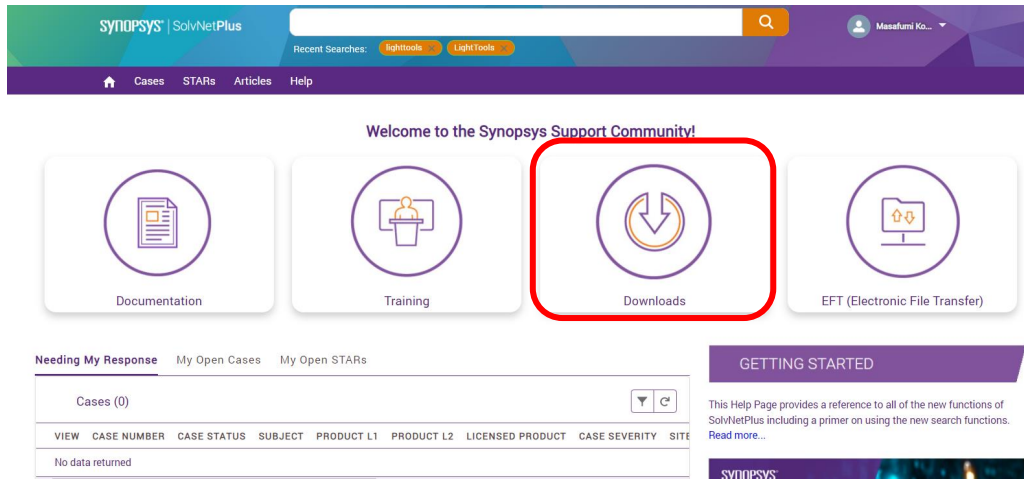
注：ユーザー登録の直後は、システムへの反映にお時間をいただくことがあります。
30分程度、お時間を空けてから再度、お試しください

以下にライセンスファイルの取得手順をご紹介します。

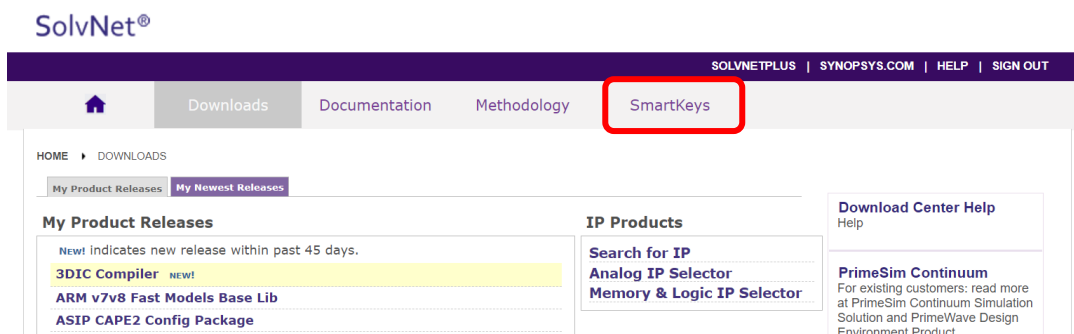
1. ライセンスファイルの取得は「SmartKeys」と呼ばれる項目へ進みます。
Homeからは2種類の進み方があります。
方法① ページ右側のインフォメーション「Documentation & Downloads」からアクセス。



方法② - 1 : SolvNetPlus のホームから「Downloads」を選択します。



方法② - 2 : メニューにある「SmartKeys」をクリックします。

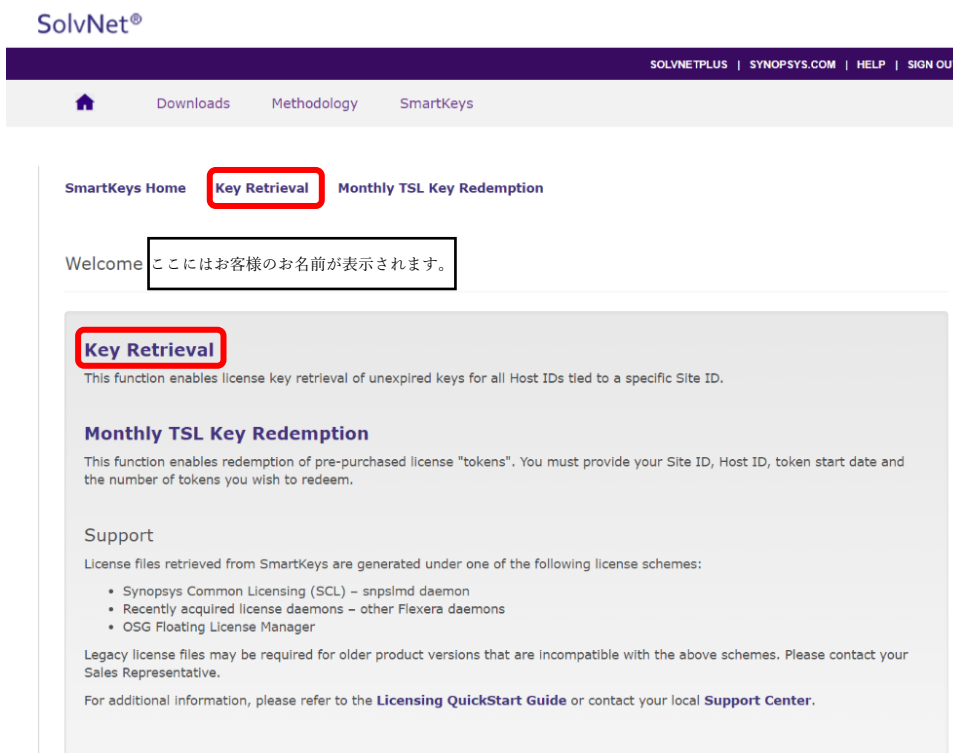


SmartKeys 用の Home に移ります。

方法①、②のどちらかを選択すると SmartKeys のホームに移動します。

続いて、「Key Retrieval」をクリックします。

※2 か所ありますがどちらでも構いません。



以下のフォームに必要情報を入力し、「Retrieve Key」をクリックします。
取得には「Site-ID」と「Host-ID」の入力が必要になります。

The screenshot shows the SolvNet Key Retrieval interface. At the top, there is a navigation bar with 'SolvNet®' and links for 'Downloads', 'Methodology', and 'SmartKeys'. Below this, the page title is 'SmartKeys Home > Key Retrieval > Monthly TSL Key Redemption'. The main content area is titled 'Key Retrieval' and contains instructions: 'Site ID - Retrieve keys for site IDs for which you are registered. Multiple site IDs may be selected using the Ctrl or Shift key. You may register for additional site IDs by updating your SolvNet profile.' and 'Host ID (Optional) - Retrieve a key for a specific host ID. For redundant server configurations, enter only one of the hostids. CODE V & LightTools Users: Click here for information on obtaining the host ID.' The form itself has three input fields: 'Site ID', 'Host ID (Optional)', and 'Attachment Option' (a dropdown menu set to 'Text Format'). Below the fields are 'Reset', 'Retrieve Key', and 'Help' buttons. Two callout boxes with arrows point to the 'Site ID' and 'Host ID' fields. The first callout says 'Site ID : ご自身の Site ID が表示されます。' (Site ID: Your own Site ID is displayed). The second callout says 'Host ID : ライセンスを複数所有してる時に取得するライセンスの Host ID を入力します。' (Host ID: When you own multiple licenses, enter the Host ID of the license you want to retrieve).

「Retrieve Key」をクリックするとライセンスファイルがメールにて送付されます。

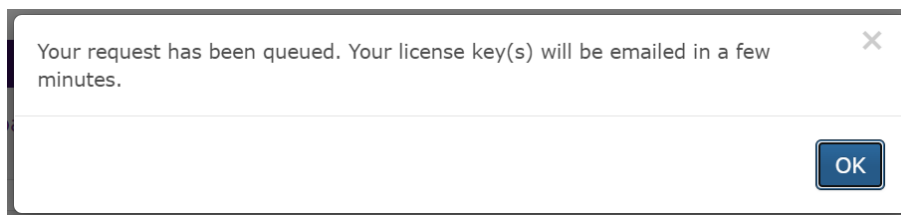
- ・企業様によっては、弊社からのメールがジャンクメール扱いになることが考えられます。クリック後、数分待っても受信箱にメールが届かない場合は、ジャンクメール扱いになっていないかをご確認ください。ジャンクメールにも見当たらない場合は、弊社までお問合せください。
- ・メールの送信者は smartkeys<SMARTKEYS@SYNOPSYS.COM>となります。事前に受診許可設定をお願いします。

・ライセンスを複数ご契約の方

2本以上ご契約の場合、契約本数分のライセンスファイルを一括で取得する方法と個別に Host ID を指定して1本毎に取得する方法があります。

・一括で取得する方法

Site ID が正しいことを確認し、Host ID には何も記入せずに「Retrieve Key」をクリックします。次のメッセージが表示され、ご登録のメールアドレスへ送付されます。ライセンスファイルは1つずつ個別メールが届きます。契約本数が多い場合は多数のメールが届きます。



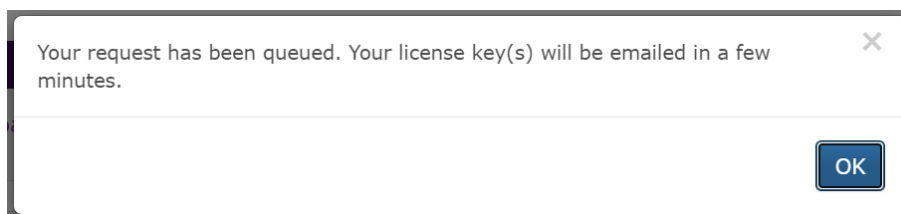
※OK を押して閉じます。

注意事項として、複数の製品をご契約の方（例：CODE V と LightTools など）の場合、契約している全ての製品分のライセンスファイルが送付されます。ご注意ください。

・特定の Host ID を指定して取得する方法

複数あるライセンスの中の 1 つだけ取得した等の時は Host ID を指定すると対象のライセンスファイルを取得できます。

Host ID (optional) の項目に取得したいライセンスの Host ID を入力して「Retrieve Key」をクリックします。次のメッセージが表示されご登録のメールアドレスへ送付されます。



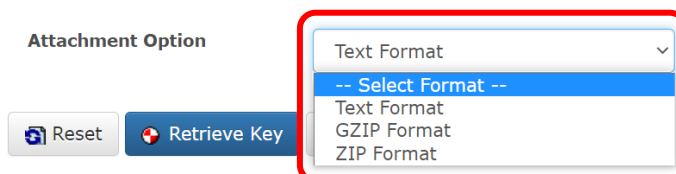
※OK を押して閉じます。

Host-ID は、15 桁の長い ID を入力ください。

また、RSoft 製品をお使いの方で、「9-*****」のように「9-」から始まる ID をご利用のかたは、「9-」を省いて、残りの ID を入力してください。

・Attachment Option について

ライセンスファイルは電子メールにて送付されます。この際、Text ファイルは受け取れない、ZIP ファイルは受け取れるなどの条件がある時には、以下、3 形式より利用可能な拡張子をお選びください。



注：ライセンスファイルをソフトウェアに適用するには、テキストファイル形式になります。

第六章 技術情報の輸出に関して

私共 Synopsys はグローバル企業として各国で得た情報を共有し、協力する体制を整えています。技術サポート宛てに頂いた質問も SolvNetPlus へ取り込まれグローバルで共有されます。この時、ご連絡いただいた情報は、他国でも参照することが可能になります。

弊社、日本シノプシスでは、経産省より輸出に関する包括役務取引許可証を得ています。しかしながら、お客様が SolvNetPlus を経由して直接海外とデータのやり取り・実際の物理的なやり取りを行われる限り輸出規制にかかるかどうか、また、その場合必要な輸出許可を取得されるかどうかはお客様側の責任でご対応いただく事となります。

また、輸出許可の対象でかつそれ未取得されていない事象／内容に限りメールベースでの問合せ(メールかどうかの方法ではなく、国内でのやり取りのみで対応する)の対応をいたします。この時、サポート用メールアドレスへのご連絡ではなく、一度、担当営業にご連絡をお願いいたします。

第七章 よくある質問

Q1：Site ID が分かりません。どこで知ることができますか？

A1：Site ID はお使いの CODE V などのライセンスファイルをテキストエディターで開いていただき、冒頭の 4 行目に記載されています。

または、ご契約情報に含まれますので、ご契約窓口様にご確認ください。

ご不明な時は、弊社までご連絡下さい。 optics@synopsys.com

Q2：SolvnetPlus には、ライセンス管理者以外にも登録は可能ですか？また、人数制限はありますか？

A2：ご登録は、ご契約に関わる方、実際に製品をご利用する方のすべての方がご登録いただけます。また、登録にあたり人数制限はございません。

Q3：SolvnetPlus からライセンス管理者以外にもライセンスファイルをダウンロードすることは可能ですか？

A3：はい、ダウンロードが行えます。SolvnetPlus にご登録いただいたユーザー様は、ライセンスファイル、ソフトウェアインストーラーのダウンロードが行えます。

ライセンスファイルは、e-mail にてお送りします。

インストーラーはダウンロードとなります。

Q4：ライセンスファイルを取得するために「Retrieve Key」をクリックしたが、ライセンスファイル送付の e-mail が届きません。どうすればよいですか？

A4：取得手順を実行してもライセンスが届かない場合は、以下をご確認ください。

- ・ライセンスファイルは、smartkeys<SMARTKEYS@SYNOPSIS.COM>より送付されます。こちらのアドレスを受信可能に設定ください。

- ・上記メールアドレスが、スパム等の迷惑メールとして処理されていないかをご確認ください。
 - ・お使いのブラウザによって正しく通信が行えないことがあるようです。SolvnetPlus の推奨ブラウザは、Chrome、Firefox、Safari となります。これらでお試してください。
- また、Internet Explorer はサポートしていません。そのため、一部のページでは正しく表示されません。

Q5：カスタマー・サポート・ポータル（Customer Support Portal）への登録は不要ですか？

A5：カスタマーサポートポータル（Customer Support Portal）は、2022年10月を持ちまして終了いたしました。長い間、ご利用いただきまして誠にありがとうございました。カスタマーサポートポータルに収めていた各種資料は、SolvNetPlus へ移行していますので、そちらをご利用ください。

また、技術サポートは SolvNetPlus と光学製品ユーザー登録の両方にご登録いただいた方をサポート対象とさせていただきます。

Q6：ユーザー登録を日本シノプシス社で代行してくれませんか？

A6：お客様情報を含むことと、ユーザー名やパスワードの設定などがあるため、お手数ですがお客様ご自身にてご登録をお願いいたします。

Q7：SolvNetPlus にユーザー登録する際の「氏名」と「user name」は何が違いますか？

A7：SolvNetPlus 登録時の「氏名」と「user name」の違いは以下となります。

氏名：お客様のお名前。

user name：SolvnetPlus にサインインするときの ID です。

user name はパスワードと合わせて管理をお願いします。

両者とも、英語（ローマ字）にてご登録をお願いいたします。

Q8：契約後、納品のメールが届きましたが、SolvnetPlus からライセンスファイルを取得できません。

A8：お手数ですが、以下をご確認ください。

- ・もしも、SolvnetPlus にご登録がお済でない場合は、ご登録をお願いいたします。
- ・ライセンスファイルの取得手順が分からないという場合は、本手順書の「第五十四章 ライセンスファイルの取得」を参照ください。
- ・ユーザー登録がお済でサインイン後に「Retrieve Key」をクリックしてもメールが届かない場合は、上記よくある質問の Q4 をご確認ください。
- ・ユーザー登録を行った直後は、システム側の準備が完了していない可能性があります。30分程度、時間を空けてお試してください。

Q9：サーバーエラーにより先に進めません。

A9：以下をご確認ください。

- ・新 ver リリース時期は、アクセス数が多くなりサーバーに負荷がかかることがあります。大変お手数ですがお時間を置いて再度お試しください。
- ・SolvnetPlus の推奨ブラウザは以下となります。
Chrome、Firefox、Safari
これらのブラウザにてお試しください。
注意：Internet Explorer はサポートしていません。そのため、一部のページでは正しく表示されません。
- ・解決しない場合は、弊社までご連絡ください。その際、エラーメッセージなどの情報もお教えください。

Q10：SolvnetPlus に登録した人は、永久的にアクセスやダウンロードができますか？

A10：次の2種類の方法にて、登録されたアカウントが有効であることを確認します。有効であるアカウントのみサインインを行えます。

- 1：登録後、60日後毎（変更する可能性あり）にご登録 E-mail が有効であるかの確認メールが届きます。案内に沿って有効化を行って下さい。
この有効化を行わずに SolvnetPlus にサインインしようとする、サインイン時に有効化の再確認を求められます。手続き後にサインインをお試しください。
E-mail アドレスの有効化を行うまでに期間が空いても有効化を行っていただければ通常通りサービスをご利用いただけます。
有効化を行わないとサインインできません。
- 2：2022年3月25日より「Multi-Factor Authentication(MFA)」が開始されます。
MFA とは、多要素認証のことで、サインインする際にご登録 e-mail へ認証コードを送付します。その認証コードを入力して「Verify」（認証）ボタンをクリックすることでサインインが行えます。
詳細は、第三章 SolvnetPlus へのサインインをご確認ください。

Q11：サインイン後、ライセンスファイルの取得などを行おうとしたら「エラー404」が表示され先に進めなくなりました。どうすればよいですか。

A11：ユーザー登録をいただいた直後はシステムへの反映にお時間をいただくことがあります。30分程度、お時間を空けてから再度、お試しください。

Q12：サインイン後、ライセンスファイルの取得などを行うおうとしたら「エラー502」が表示され先に進めなくなった。

A12：エラー502は、ユーザー登録時を日本語で行ったときにシステムが文字を判別できなくなることがあり、エラーと判断することがあります。

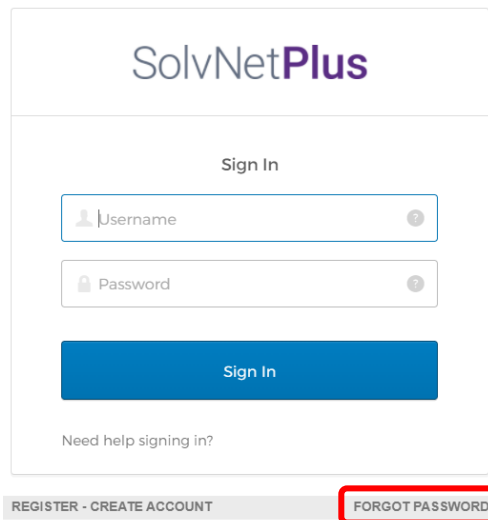
- ・既にユーザー登録を済ませた方で登録を日本語で行った方は、お手数ですが弊社までご連絡ください。その際、ご登録内容（氏名、住所など）の[英語表記](#)も併せてご連絡ください。弊社にて登録内容を変更させていただきます。

- ・これからユーザー登録される方は、第二章 SolvNetPlus へのユーザー登録について、を参照していただきご登録をお願いいたします。登録は、英語(ローマ字)にてお願いします。

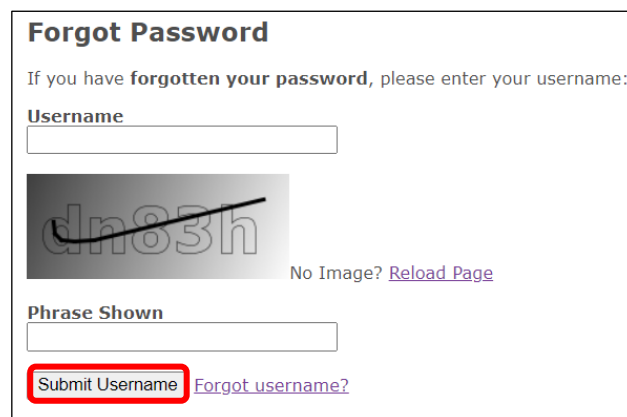


Q13：サインインする際のパスワードを忘れました。どうすればよいですか？

A13：Sign In（サインイン）ボタンの右下にある「FORGOT PASSWORD」をクリックしています。



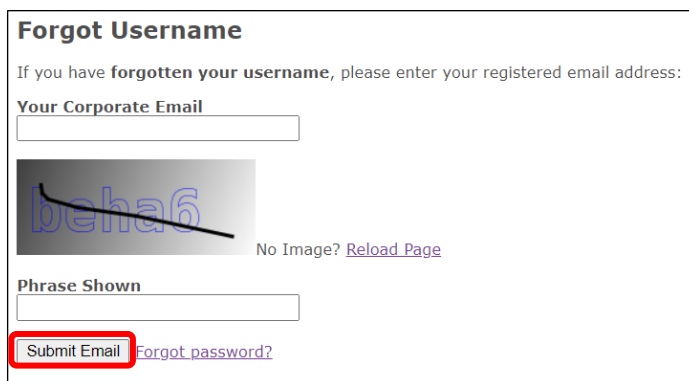
次の画面で username を入力後、表示されているフレーズを「Phrase Shown」に入力して「Submit Username」をクリックしてください。



Submit 後、仮のパスワードを発行いたします。

Q14：サインインする際の username を忘れました。どうすればよいですか？

A14：「Username」を忘れたときは、「FORGOT PASWORD」をクリック後、「Forgot username」をクリックして、ご登録の E-mail アドレスと表示されているフレーズを「Phase Shown」に入力して「Submit Email」をクリックしてください。



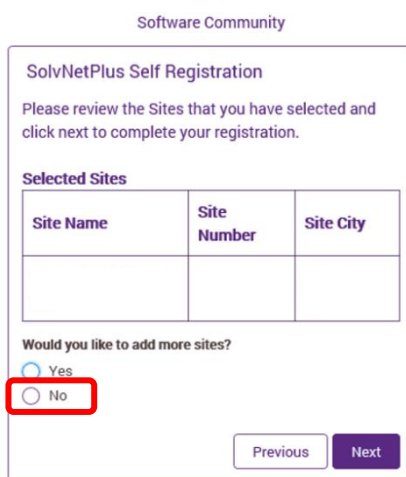
Username 確認後、サインインをお試しください。

Q15：username とパスワードの両方を忘れました。どうすればよいですか？

A15：上記、よくあるご質問 14 より、初めに username 確認してください。その後、よくあるご質問 13 を実行して仮パスワードを発行しサインインをお試しください。

Q16：登録時、Site ID を入力した次の項目で Selected Sites（選択されたサイト）と表示され、下方に「Would you like to add more sites?」と表示されることがあります。この後、どうすればよいですか？

A16：Site とはご契約いただくときに企業様毎、もしくは、事業所毎に割り当てられる識別番号です。



この項目の前の Step でお客様が Site ID を入力されていますので、ここでは「No」を選んで「Next」をクリックして次にお進みください。

Q17：登録時に「メールアドレスのドメイン名が企業のドメインと一致しません。」(The domain name of your email address does not match your corporate domain.) と表示されることがあります。どうすればよいですか？

A17：このメッセージは、お客様の会社用メールアドレスのドメイン(@の後ろ)が弊社に登録されているものと異なる場合に発生します。お手数ですが、弊社までご連絡をお願いいたします。その際、新しいドメイン名 (@の後ろ) をお教えください。



Q18：ユーザー登録に記入するメールアドレスは、フリーメールを登録しても良いですか？

A18：ご利用いただくメールアドレスは、ご所属団体（企業、学校など）のメールアドレスをご利用ください。フリーメールアドレスのご利用はご遠慮いただいております。ご連絡いただいた方がユーザー様であるかのご確認することにも利用しているためです。ご理解とご協力をお願いいたします。

ご不明な点がございましたらお気軽にご連絡ください。

optics@synopsys.com

本 SolvNetPlus の利用の内容に関するご質問は下記の連絡先までお問い合わせください。

お問い合わせ先：optics@synopsys.com

2022 年 2 月 1 日 作成

発行者 日本シノプシス合同会社

発行所 日本シノプシス合同会社

本社 〒158-0094 東京都世田谷区玉川二丁目 21 番 1 号 二子玉川ライズオフィス

最終更新日：2022 年 12 月 28 日